**Kreuzfahrtbericht AMR071 A/B  
„Rund um den Ärmelkanal für Entdecker“  
13.05. – 23.05.2022 AMR 071 A / 13.05. – 21.05.222 AMR 071 B**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 13.05. | Bremerhaven |  | 18:00 |  | 18:29 |
| 14.05. | Auf See |  |  |  |  |
| 15.05. | Portsmouth / Großbritannien | 08:00 | 23:00 | 07:30 | 21:57 |
| 16.05. | Portland / Weymouth/ Großbritannien | 07:00 | 18:00 | 06:36 | 17:32 |
| 17.05. | Falmouth / Großbritannien - auf Reede-  Tatsächlich: Pier | 08:00 | 18:00 | 07:12 | 17:17 |
| 18.05. | Saint-Malo / Frankreich - auf Reede - | 08:00 | 23:00 | 07:20 | 22:30 |
| 19.05. | Saint Helier / Jersey / Großbritannien - auf Reede- | 08:00 | 16:00 | 07:06 | 16:39 |
| 20.05. | Zeebrügge / Belgien | 12:00 | 19:00 | 11:33 | 18:27 |
| 21.05. | Nordsee Kanal Durchfahrt  Amsterdam / Niederlande | 09:00 | 16:00 | 07:30 | 16:12 |
| 22.05. | Helgoland  -auf Reede- | 12:00 | 20:00 | 11:17 | 19:48 |
| 23.05. | Bremerhaven | 09:00 |  | 07:24 |  |

**Kapitän**: Martin Rittig

**Hotelmanager**: Robertino Georgescu

**Schiffsarzt**: Dr. Bettina Zietz

**Einsteiger  
21.05.22** Julia Graeber, Seven Seas productions **(ursprünglich Einstieg geplant am 20.05.   
Aussteiger  
13.05. BHV:** - 815 (Heuser & Peissig BN358 031) 2 Personen ohne Reisepass

- 652 (Muench BN 344 907) 1 Person ohne Reisepass

**15.05. Portsmouth** Craig Atherton, SBY, BN 374 053

**Gruppen  
Rhein Kurier GmbH, 6 Gäste  
WAZ Columbus, 20 Gäste**

**Neptun Cruises, 10 Gäste, Gruppenleiterin Nadine Emmer**

**Staffliste**



**Alterstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 0 | 0,00 |
| 21 to 40 years | 12 | 2,79 |
| 41 to 60 years | 77 | 17,91 |
| 61 to 70 years | 136 | 31,63 |
| 71 to 80 years | 139 | 32,33 |
| 81 to 90 years | 64 | 14,88 |
| 91 to 100 years | 2 | 0,47 |
| **Figure Total** | **430** | **100,00** |
| **Average Age** | **68,80** |  |  |

**Bremerhaven**Einschiffung ab 14:00 Uhr, lief fantastisch. Wie lagen am mobilen Finger und alle Gäste waren bis 17:00 Uhr an Bord. 3 Gäste (siehe Aussteiger) mussten leider wieder nach Hause fahren, da kein gültiger Reisepass vorhanden.

Nächster Seetag bei traumhaftem Wetter, Gala-Abend und Kapitänsfoto + Vorstellung des Teams

**Portsmouth / Großbritannien**

Nach Ankunft um 08:00 Uhr Gangway von Landseite. Face Check für alle Gäste direkt beim

Ausflugstreffpunkt. Private Gäste, Gäste mit Nachmittags-Ausflug und Gäste, die an Bord blieben zwiischendrin. Um 09:15 Uhr waren alle Gäste gecheckt. Tagsüber regnete es, die Ausflüge liefen gut. Kostenloser Shuttle zum Hafenausgang und kostenloser Shuttle in die Stadt im Viertelstunden-Takt.

**Portland / Weymouth/ Großbritannien**

Kostenloser Shuttle, der aber verpflichtend war, da kein Laufen im Hafengelände erlaubt war. Dieser fuhr direkt zum Hafenausgang ans Portland Castle oder noch eine Station weiter bis nach Weymouth. Ausflugsbusse kamen auch direkt an die Gangway. Regnerischer Tag, aber es hat alles gut geklappt. Weymouth ist ein schönes kleines Städtchen.

**Falmouth / Großbritannien**

Auch hier gab es einen kostenfreien Shuttle vom Hafen. Man konnte aber auch problemlos ca. 700m in die Stadt laufen. Der Tag fing wettertechnisch vielversprechend an, im Endeffekt kamen die Gäste allerdings auch hier durchnässt wieder zurück an Bord.

**Saint-Malo / Frankreich**

Erster Tenderhafen auf dieser Reise. MS Amera musste aufgrund der hohen Tideunterschiede an Mooring Buoys festmachen. Tenderweg ca. 15 Minuten (1,3 Meilen). Dies lief problemlos, es war ein warmer und trockener Tag mit schönen Ausflügen unter anderem nach Mont St. Michel. Tenderpier stadtnah mit einem gemütlichen kleinen Terminal. Die Gäste waren von Saint Malo begeistert.

**Saint Helier / Jersey / Großbritannien - auf Reede-**

Anker um 07:00 Uhr. Tenderweg 30 Minuten (2,7 Meilen, im Hafen nur 5 Knoten erlaubt). Nur Platz für 1 Boot an der Tenderpier. Mit 430 Gästen noch machbar, bei einem vollen Schiff wird’s grenzwertig. Wetter war ok, die Gäste hatten Spaß auf ihren Landgängen. Abfahrt aufgrund des langen Tenderwegs und der notwendigen Dopplung der Ausflüge erst gegen 17:00 Uhr. Gold-Silber Cocktail vor dem Abendessen, da durch Ausstieg einiger Gäste in Amsterdam die einzige Möglichkeit auf dieser Reise.

**Zeebrügge / Belgien**

Das Wetter war leider absolut nicht auf unserer Seite, daher einige Gäste, die recht früh wieder zurück an Bord kamen. Laufen im Hafen nicht gestattet, kostenloser Hafenshuttle zum Ausgang. Öffentliche Verkehrsmittel gut angebunden. Kostenpflichtiger Shuttle nach Blankenberge wurde angeboten, der Ausflug „Transfer nach Brügge“ war auch komplett ausgebucht. Lokale Gangway war schnell angebracht, logistisch hat also alles wunderbar geklappt!

**Nordsee Kanal Durchfahrt**

Lotse um 04:00 Uhr, keine Verzögerungen. Auf der Rückfahrt Schleuse um 18:00 Uhr, viele Gäste, die sich das Manöver von den Außendecks aus anschauten.

**Amsterdam / Niederlande**

Pünktliche Ankunft, Ausschiffung von 45 Gästen. 2 Gäste verlängerten noch am Tag vorher bis BHV. Viele der aussteigenden Gäste haben über eine Zeitungsanzeige gebucht und wussten gar nicht, dass auch 10 Tage möglich waren. Ausflüge alle am Vormittag. Liegeplatz wie gewohnt einige Gehminuten vom Bahnhof und Zentrum entfernt. Alles hat wunderbar funktioniert bei strahlendem Sonnenschein. Abfahrt etwas verspätet, da Bunker Barge erst gegen 15:50 unsere Steuerbordseite verließ. Dies führte aber zu keiner Verzögerung am nächsten Tag.

**Helgoland**

Ankerplatz südlich der Insel zugewiesen. Ca. 15 Minuten Tenderweg. Allerbestes Wetter! Fast alle Gäste gingen ab 12:30 Uhr privat an Land, davor noch Frühschoppen und Mittagessen an Bord. Die Wiedereinbootung war teilweise etwas schwierig, da die Dünung am Nachmittag etwas zunahm. Alles in einem ein wirklich guter Abschluss dieser Kreuzfahrt.

**Bremerhaven**

Eine top Ausschiffung ohne jegliche Probleme.

**Entertainment**Weiterhin Cut-Shows. Einmal auch bedingt durch Nicht-Einstieg von Julia Graeber (kam einen Tag verspätet). Shows mit Eddy Tegers Beteiligung konnten ebenfalls nicht gespielt werden. Rückmeldungen von Gästen sind in Ordnung.

Siehe Bericht von Mario Braun

**Hotel**Alles ok.

**Technik**Ein paar kleiner Mängel separat an Jörg Dunkel geschickt. Sonst alles ok.

**Reklamationen**Herr Romanowski (BN 371 214) erst Kabine 556, dann 722: Laut eigener Aussage wird er von seinem ehemaligen Nachbarn, der beim Staatsschutz Verden arbeitet, terrorisiert. Dieser sei ihm an Bord gefolgt. Er komme regelmäßig in seine Kabine, stehle Geld und den Minibar-Inhalt, sowie Schuhanzieher, Kabinenkarten, etc... Er platziere ebenfalls Tabletten und kleine Schnapsfläschchen in der Kabine als Hinweis. Nach Personenbeschreibung durch Herrn Romanowski konnten wir keine passende Person an Bord identifizieren. Wir zogen ihn sogar in eine andere Kabine, da er sich verfolgt fühlte und werteten das elektronische System aus, welches die Öffnung und Schließung der Kabinentür aufzeichnet. Daraufhin zeigten wir ihm, dass niemand seine Kabine betreten habe und er an Bord sicher sei. Mit Sicherheit hatte ich 5-6 Einzelgespräche mit ihm. Auch die Ärztin und die Rezeption waren ständig eingespannt. Er weigerte sich partout die Minibar-belege zu unterzeichnen, da er sie ja nicht getrunken habe sondern die dubiose Person, die ihn verfolge und mit modernster Technologie alle austricksen könne. **Wenn möglich, bitte nicht mehr buchen lassen...**

**Ausflugsprogramm**

War ok. Ein kleiner Busunfall, bei dem niemand verletzt wurde und alle Gäste nocheinmal separat angeschrieben wurden. Nicht alle Ausflüge liefen super, im großen und ganzen aber nicht schlechter als andere Reisen.

Siehe Ausflugsbericht von Talina Hotz

**Hospital**Siehe Hospitalbericht von Dr. Bettina Zietz. 1 med. Alles gut!

**Zusammenfassung der Reise**  
  
  
Eine super Reise. Das Wetter war der einzige Wermutstropfen und vielleicht die lange Tenderfahrt nach Jersey. Verhältnis Crew zu Gästen bei nahezu 1:1, da blieben eigentlich keine Wünsche offen.

cc: Kapitän: Martin Rittig, Hotelmanager: Robertino Georgescu  
Sea Chefs, Dr. Alois Franz, Klaus Gruschka, Jörn Hofer, Thomas Gleiß, Steffen Spiegel, Chris Schädel,  
Benjamin Drechsel, Manuela Bzdega, Phoenix Fleet Management, Sinah Lucius, Richard Bos, Phoenixreisen